

의안번호	제 3 호	보고안건
심 의 연 월 일	2019. 1. 31. (제 18 회)	

제1차 사회보장기본계획('14~'18)
2017년 시행계획 추진실적 평가 결과

사회보장위원회

제 출 자	보건복지부
제출 연월일	2019. 1. 31.

1. 보고 배경

- 「사회보장기본법」 제18조에 따라 2017년도 시행계획에 대한 추진 실적 평가 결과를 별첨과 같이 보고함

2. 주요 내용

□ 평가 개요

- 평가대상 : 3대 정책목표별 총 198개 세부과제
 - 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축 (143개), 일을 통한 자립지원 (35개), 지속가능한 사회보장기반 구축 (20개)
- 평가방법 : 부처별 자체평가 및 외부전문기관(보사연) 종합평가 실시
 - 사업개요·추진과정·성과달성도 등 3개 분야를 9개 세부 평가지표로 나누어 계량적 분석방법으로 절대평가
 - * 매우 우수 (90점 이상), 우수 (80~90점), 보통 (70~80점), 미흡 (60~70점), 매우 미흡(60점 미만)

□ 평가 결과

- '17년 추진실적 평가결과, 전체 평균은 86.1점(우수 수준)으로 사회보장기본계획의 세부과제들이 시행계획에 따라 차질없이 추진 중
 - * 연도별 평균점수 : ('14년) 79.8점, ('15년) 83.3점, ('16년) 86점, ('17년) 86.1점
 - 3대 정책목표 분야 모두 평균 85점 이상으로 고른 점수분포를 보였으며 세부 과제별로는 국가유공자 의료요양서비스 확대, 초등학교 방과후 돌봄, 제대군인 일자리 발굴, 복지인력 확충 등이 좋은 평가를 받음

구분	합 계 (198개)	생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축(143개)	일을 통한 자립 지원 (35개)	지속가능한 사회보장기반 구축 (20개)
평균	86.1점	85.9점	87.4점	85.5점
평가등급				

□ 조치 사항(계획)

- 평가결과를 관계부처에 통보하여 '19년 과제별 업무계획 수립·추진시 반영토록 하고, 미흡과제 등에 대해서는 향후 개선방안 제출 등 조치

별 첨

제1차 사회보장 기본계획('14~'18)
2017년 시행계획 추진실적 평가결과

2019. 1.

보건복지부

목 차

I. 평가 개요	1
II. 평가 결과 종합	3
III. 정책목표별 평가 결과	9
1. 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축	9
2. 일을 통한 자립 지원	17
3. 지속가능한 사회보장기반 구축	20
IV. 향후 계획	22
[붙임 1] 정책목표·정책분야별 평가결과	23
[붙임 2] 우수사례	24

I. 평가 개요

□ 평가 목적

- 제1차 사회보장 기본계획('14~'18년)의 원활한 추진을 위하여 매년 연도별 시행계획을 수립하고 시행계획의 추진실적을 점검·평가
 - ※ 근거 : 「사회보장기본법」 제18조 및 동 법 시행령 제6조(시행계획의 평가)

□ 평가대상 및 방법

- (평가대상) 3대 정책목표별 총 198개 세부과제
 - △ 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축(143개) △ 일을 통한 자립지원(35개) △ 지속가능한 사회보장기반 구축(20개)
- (평가절차) 1차 부처별 자체평가 → 2차 외부전문기관 평가(보사연)
 - 전문기관 평가 과정에서 부처 의견개진 기회 부여(2회) 등을 거쳐 평가결과를 확정하여 수용성·투명성 강화
- (평가지표) 사업개요·추진과정·성과달성도 등 3개 평가부문의 9개 평가지표(세부지표 10개)를 적용하여 평가
 - 제1차 기본계획이 후반부에 접어들어 따라 사업개요와 성과달성도 평가배점을 일부 조정*
 - * 평가배점 조정내역 : (사업개요) 25점 → 20점, (성과달성도) 50점 → 55점

평가부문	평가지표	세부 평가지표(항목별 배점)	배점	
사업개요	사업목적·내용의 적합성	- 기본계획과 사업 목적·내용의 적합성 여부 (10→5점)	5	20
	사업추진체계의 적절성	- 사업 추진체계의 적정성 및 구체성	10	
	사업추진내용의 적정성	- 세부 사업 추진내용의 적합성	5	
추진과정	추진일정의 적절성	- 추진일정의 적절성 및 구체성	10	25
	사업관리의 적정성	- 사업 추진상황의 정기적 모니터링 여부	5	
	예산집행 실적	- 계획대로 예산집행 여부	10	
성과달성도	성과지표의 적절성	- 성과지표의 대표성 (10→15점) - 성과지표의 수준(투입→과정→산출→결과지표) (5→10점)	25	55
	성과목표치의 적정성	- 성과목표치 산정의 합리성·적극성 (20→15점)	15	
	목표달성도	- 시행계획에 제시된 성과지표의 목표달성도	15	
계			100	

○ (평가방법) 평가지표를 통한 계량적 분석, 5등급*으로 평가

* 매우 우수(90점 이상), 우수(80~90점 미만), 보통(70~80점 미만), 미흡(60~70점 미만), 매우 미흡(60점 미만)

□ **과제 현황**

○ 전체 15개 부처 중 복지부 소관 과제가 86개(43.4%)로 가장 많고, 고용부 27개(13.6%), 교육부 24개(12.1%), 여가부 15개(7.6%) 등임.

구 분	복지부	고용부	교육부	여가부	농식품부	국토부	문체부	환경부	기타
과제 수	86	27	24	15	13	8	8	4	13
비중(%)	43.4	13.6	12.1	7.6	6.6	4.0	4.0	2.0	6.7

* 기타: 기재부 3개, 행안부 2개, 금융위 2개, 보훈처 2개, 산업부 1개, 여가부/법무부 1개, 중기부 1개, 복지부/행안부 1개

○ 198개 과제 중 예산과제는 159개(80.3%), 비예산 과제는 39개(19.7%)

구분	전체 분야	생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축	일을 통한 자립지원	지속가능한 사회보장기반 구축
계	198 (100%)	143 (72.2%)	35 (17.7%)	20 (10.1%)
예 산	159 (80.3%)	121 (76.1%)	25 (15.7%)	13 (8.2%)
비예산	39 (19.7%)	22 (56.4%)	10 (25.6%)	7 (17.9%)

○ 2017년 평가대상 과제의 집행예산액은 72조 7,212억원으로 집계, 예산집행률은 98.9%

정책목표	'17년 예산	'17년 결산			'17년 집행률
		합계	국비	지방비	
전 체	735,290	727,212	628,149	99,063	98.9
1. 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축	697,798	693,176	596,744	96,432	99.3
2. 일을 통한 자립 지원	31,631	28,179	26,873	1,306	89.1
3. 지속가능한 사회보장기반 구축	5,861	5,857	4,532	1,325	99.9

II. 평가 결과 종합

1 총 평

- '17년도 평가결과, 전체 평균점수는 86.1점(우수 수준)이며 전반적으로 사회보장기본계획의 세부과제들이 시행계획에 따라 차질없이 추진 중
- '16년 추진실적 평가와 비교 시, 평균점수는 0.1점('16년 86.0점) 상승하였고 우수등급 이상 과제도 9개 증가하는 등 지속적으로 향상
- * (연도별 평균점수) '14년 79.8점 → '15년 83.3점 → '16년 86점 → '17년 86.1점

구분	합 계	평 가 등 급			
		매우우수	우수	보통	미흡
2015년	214	32	122	60	0
2016년	202	74	92	30	6
2017년	198	62	113	18	5

□ 정책분야 및 과제별 분석

- 정책목표별 평균점수는 모두 85점 이상으로 우수 평가
 - 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축 85.9점, 일을 통한 자립 지원 87.4점, 지속가능한 사회보장기반 구축 85.5점

< 세부 정책분야별 평가점수 >

정책목표	정책 분야	과제수	평균점수
	계	198	86.1
생애주기별 맞춤형 사회 안전망 구축 (143)	행복한 임신 및 출산 지원	10	84.6
	안심하고 양육할 수 있는 여건 조성	13	85.9
	아동·청소년의 건전한 성장 지원	24	85.7
	의료보장성 강화 및 지속가능성 제고	20	84.7
	주거안정 대책 강화	7	83.8
	서민가계 생활비 경감	7	89.4

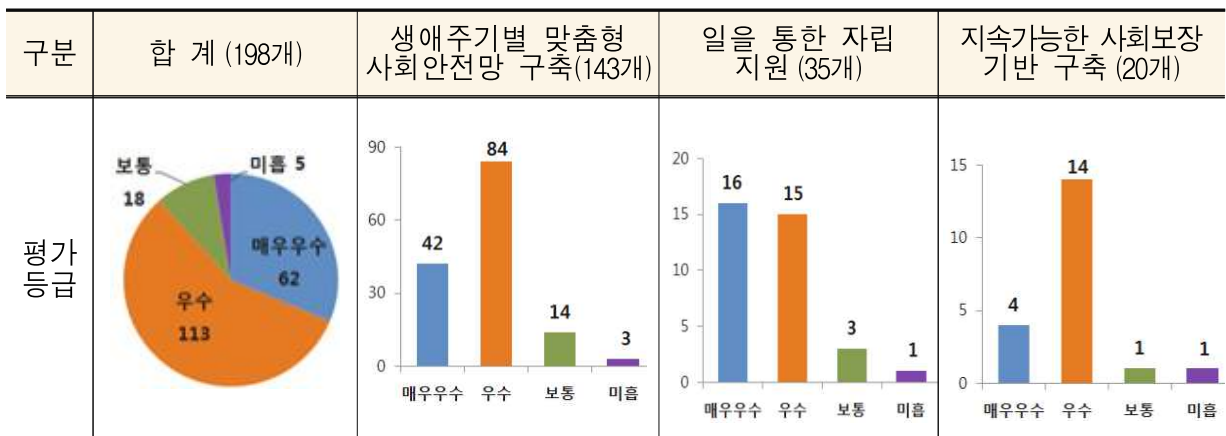
정책목표	정책 분야	과제수	평균점수
생애주기별 맞춤형 사회 안전망 구축 (143)	노후소득 보장 강화	8	91.0
	노후의 건강 및 안전 제고	6	87.6
	안정되고 보람있는 노후생활 지원	4	85.9
	저소득층 맞춤형 지원체계 구축	3	87.9
	장애인의 사회경제적 자립 지원	13	83.7
	농어업인의 사회안전망 및 정주여건 개선	15	86.1
	다양한 형태의 가족 지원	13	85.9
일을 통한 자립지원 (35)	청년의 조기노동시장 진입 지원	11	90.9
	여성의 경력단절 예방과 맞춤형 재취업 지원	9	82.4
	중장년의 더 오래 일하기 및 퇴직 후 재취업 지원	6	89.3
	근로빈곤층의 자립 및 생활안정 지원	9	86.7
지속가능한 사회 보장 기반구축 (20)	사회보장제도의 지속가능성 제고	8	86.7
	맞춤형 복지전달체계 구축	12	84.7

○ 세부 과제별 평가등급은 총 198개 세부과제 중 매우우수 62개, 우수 113개, 보통 18개, 미흡 5개

- 매우 우수 과제는 전년대비 12개 감소하고 우수 과제는 21개 증가
- 미흡 과제*는 총 5개('16년 6개)이며 주로 목표달성도, 추진일정 및 성과목표치의 적정성 등의 평가부문(지표)에서 낮은 평가

* 유보통합 추진, 인터넷중독 청소년 체계적 발굴 및 치료 지원, 유해환경으로부터 아동의 안전한 보호, 육아기 근로시간 단축 활성화, 농촌지역 복지전달체계 강화

< 정책목표별 평균점수 및 평가등급 >

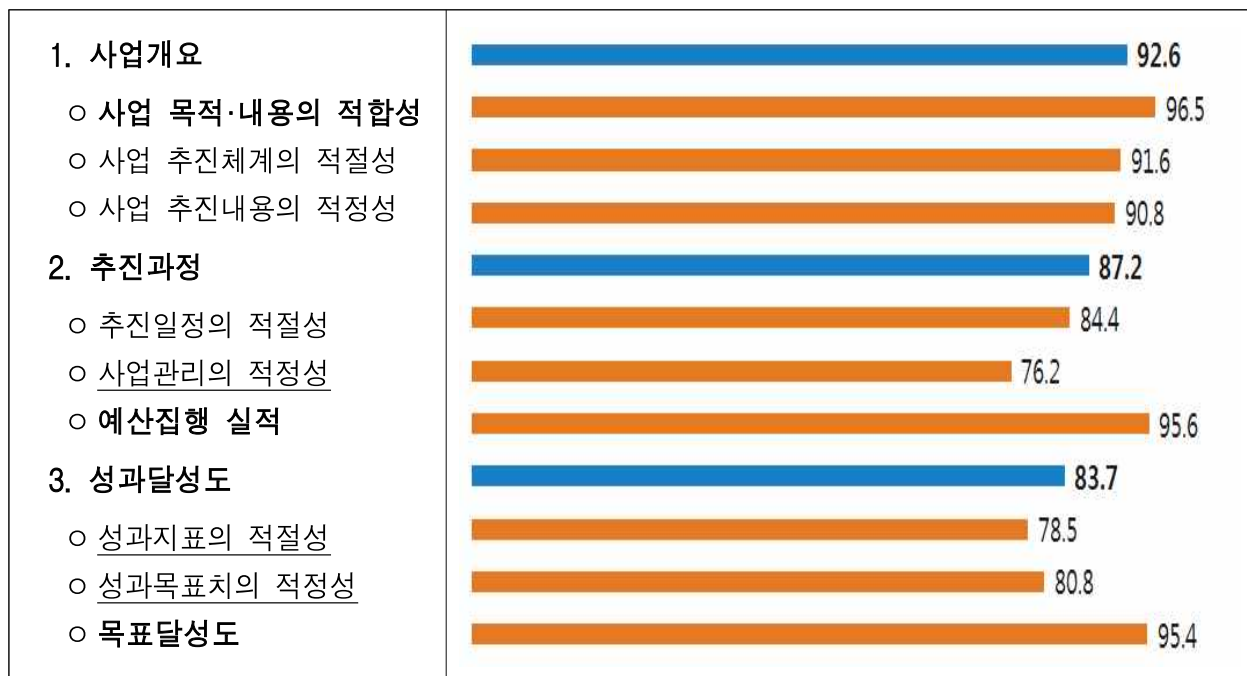


- 예산·비예산 사업별로는, 159개 예산사업의 평균점수(86.9점)가 39개 비예산 사업의 평균점수(82.9점)보다 높은 것으로 평가
 - 정책목표별 예산·비예산 사업간 평가점수의 차이가 크지 않고, 예산·비예산 사업간의 사업실적에는 큰 차이 없음

□ 평가부문별 분석

- 사업개요·추진과정·성과달성도의 배점별 달성도*는 사업개요(92.6%)가 가장 높고 추진과정(87.2%), 성과달성도(83.7%) 순
 - * 배점별 달성도 : (평가항목 평균점수 / 평가항목 만점점수) × 100
- 세부 평가항목별로는 사업목적 및 내용의 적합성, 예산집행실적, 목표달성도 등의 달성도가 높은 반면,
 - 사업관리의 적정성, 성과지표의 적절성, 성과목표치의 적정성 등의 달성도는 상대적으로 저조
- 평가부문별 평균점수로 볼 때, 성과관리에 필요한 ‘추진과정’ 및 ‘성과지표 설정’ 등에 대한 개선 노력 필요

< 평가부문(지표)별 달성도(%) >

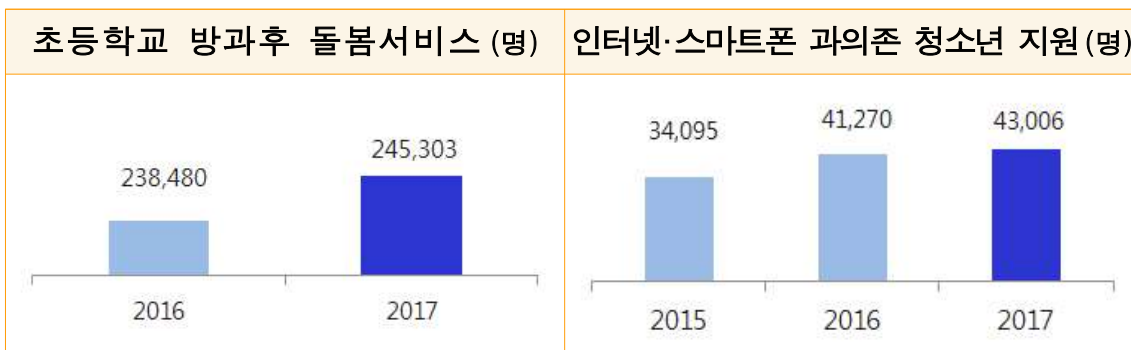


□ 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축

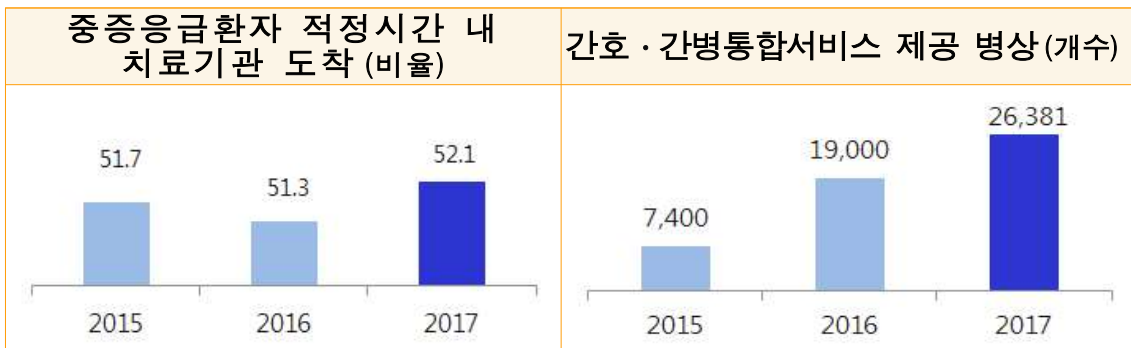
- (행복한 임신·출산 지원) 난임부부 지원, 산모·신생아 건강관리 지원



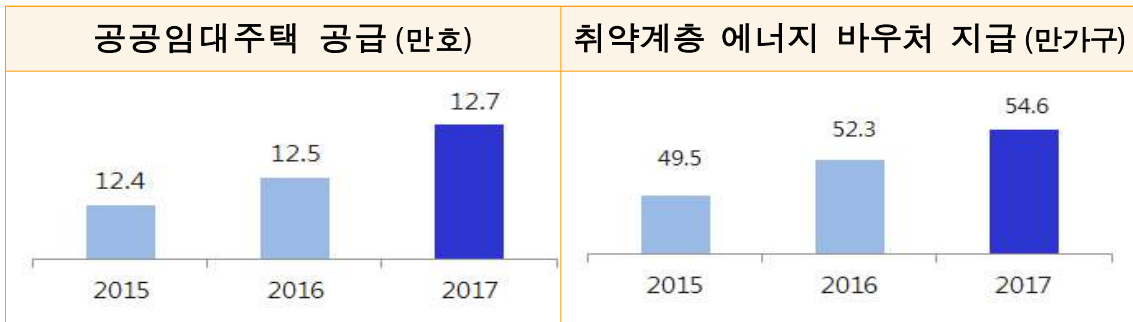
- (아동·청소년의 건전한 성장 지원) 초등학교 방과후 돌봄 확대, 인터넷·스마트폰 과의존 청소년 맞춤형 상담·치료서비스 지원



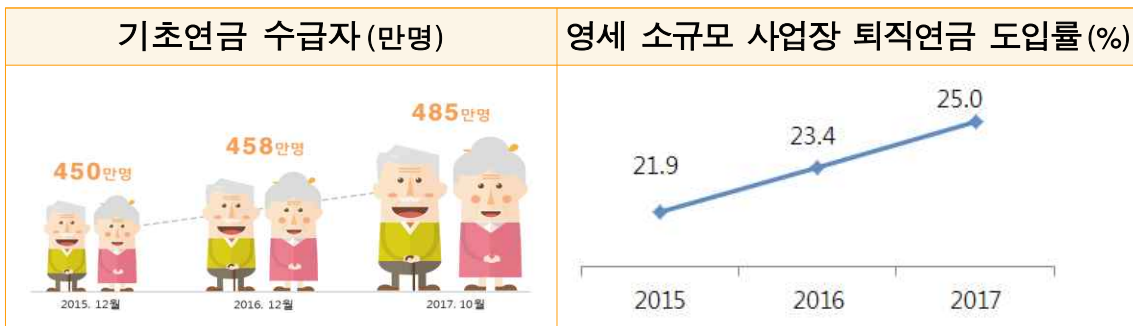
- (의료 보장성 강화) 응급의료체계 인프라 확대 및 질적 제고, 간호·간병 통합서비스 확대 운영을 통한 입원서비스 질 향상



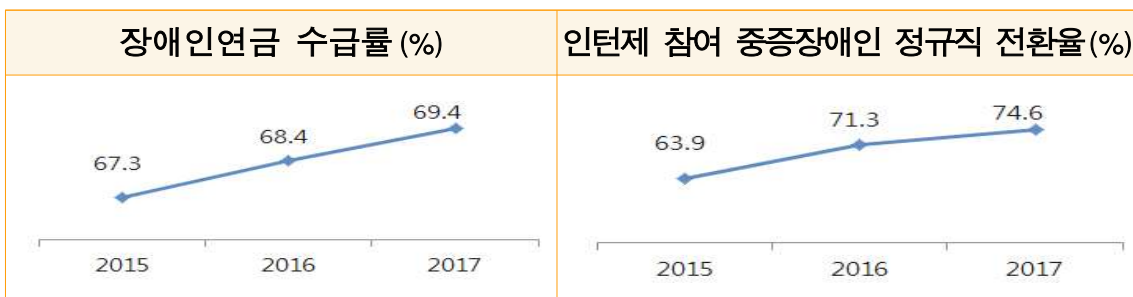
- (저소득층 생활 안정) 청년·신혼부부·고령자 임대주택 공급 확대, 취약계층 에너지 바우처 지급 등 서민·취약계층 주거생활비 부담 완화



- (노후소득 보장 강화) 어르신 기초연금 지급 확대, 영세소규모 사업장 퇴직연금 가입 활성화 지원

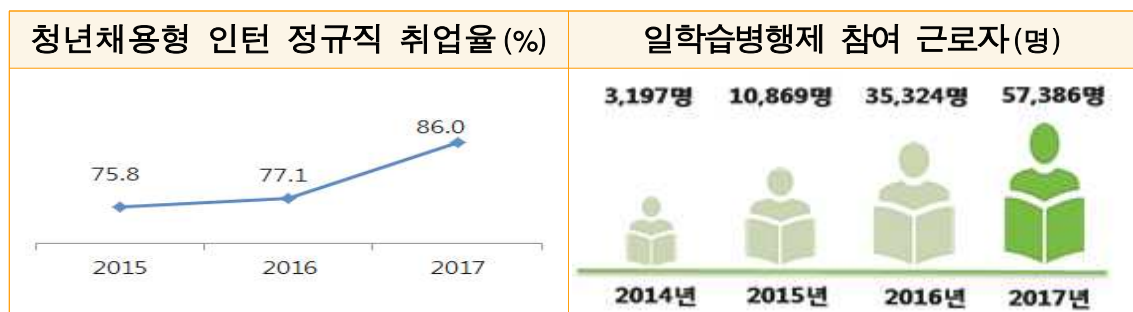


- (장애인 자립 지원) 장애인연금 지급 확대 및 장애인 의무고용 지원

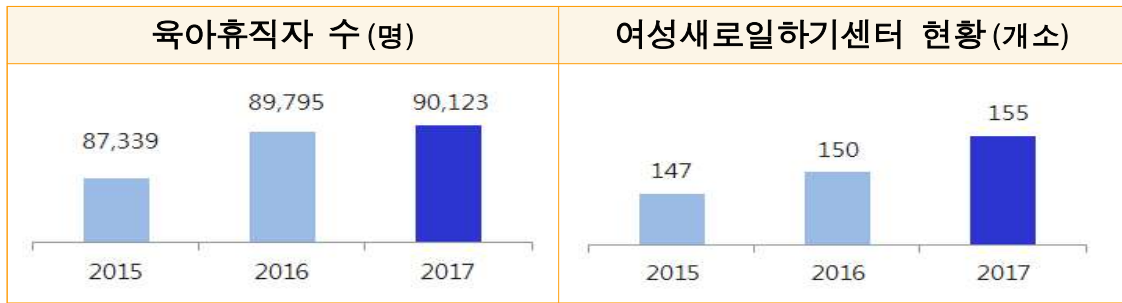


□ 일을 통한 자립 지원

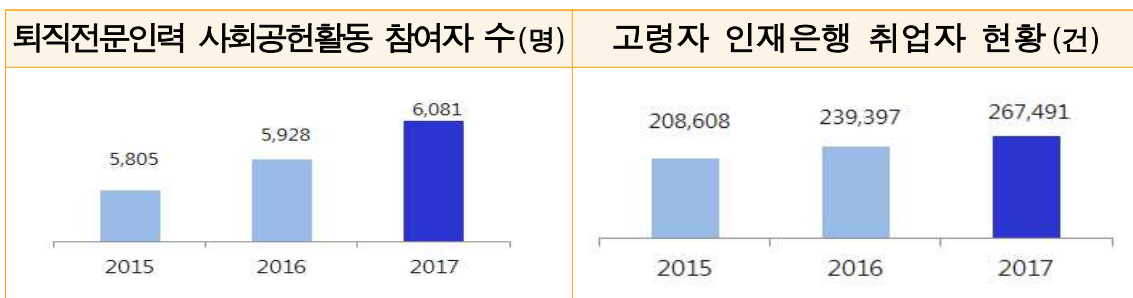
- (청년의 취·창업 지원) 청년인턴 장기근속 유도, 일·학습병행제 확대 추진으로 현장중심 교육훈련 정착



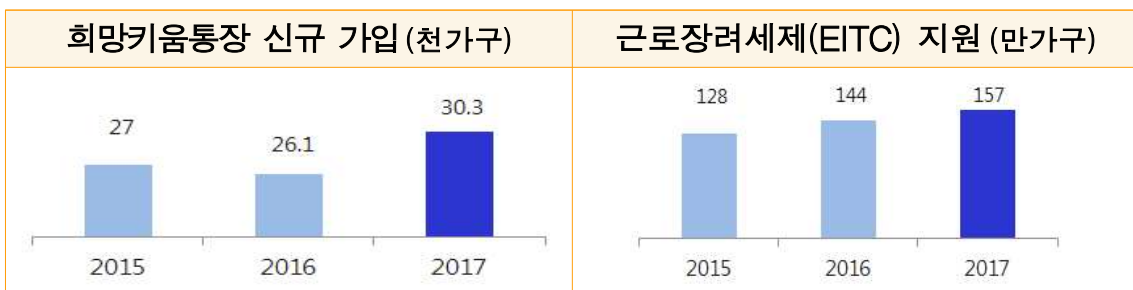
- (여성 경력단절 예방) 육아휴직, 육아기 근로시간 단축 등 여성이 일할 수 있는 여건 조성 및 경력단절 여성의 맞춤형 재취업 지원



- (중장년 재취업 등 지원) 퇴직전문인력 사회공헌 활동 확산, 전직 지원서비스 제공으로 신중년·노인의 노동시장 참여 확대

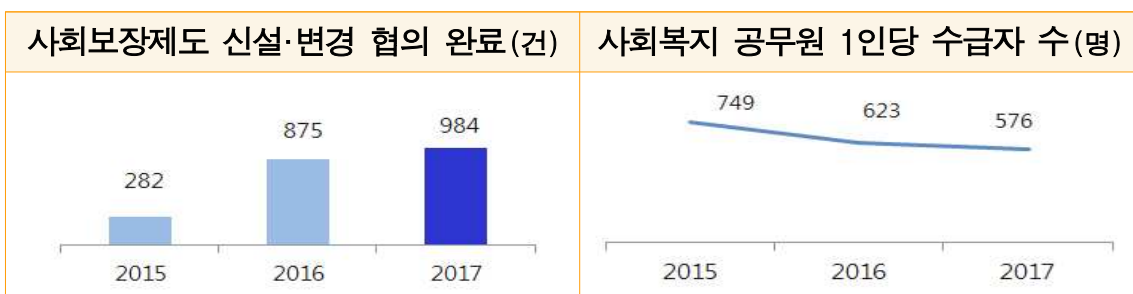


- (근로빈곤층 자립 지원) 근로빈곤층 자산형성지원 확대, 저소득가구 근로장려세제 확대 등으로 탈빈곤·자립 촉진



□ 지속가능한 사회보장기반 구축

- (사회보장 지속가능성 제고) 중앙 및 지자체 신설·변경 사회보장 사업 종합 검토, 찾아가는 복지서비스 강화를 위한 복지인력 확충



Ⅲ. 정책목표별 평가 결과

1 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축

1-1. 미래세대의 건전한 성장

① 행복한 임신 및 출산 지원

- 평균 점수 84.6점, '우수' 등급 평가
 - ※ 세부과제 평가결과(10개) : '매우 우수' 2개, '우수' 6개, '보통' 2개
- 임신·출산에 대한 의료지원을 강화하고, 관련 인프라를 지속적으로 확충하여 경제적 부담을 경감하는데 기여
 - 3대 고위험(조기진통, 분만관련 출혈, 중증 임신중독) 임산부에 대한 의료비 지원 확대를 통해 건강한 출산과 모자 건강 보장 도모
 - 국가예방접종 지원백신 항목을 확대하고, 어린이 인플루엔자 무료접종 대상자를 확대
 - 난임부부에게 인공수정 및 체외수정 시술비를 지원하여 임신·출산의 경제적 부담 경감('17.10. 난임시술 건강보험 적용)

주요 실적

- 국가예방접종 지원백신 항목 확대 : ('17) DTaP-IPV/Hib 추가(총 17종)
- 인플루엔자 지원대상자 확대: ('17) 생후 6개월이상~59개월 이하 어린이
- 난임시술 지원 출생아 수 : ('15) 19,109명 → ('16) 19,736명 → ('17) 20,854명

② 안심하고 양육할 수 있는 여건 조성

- 평균 점수 85.9점, '우수' 등급 평가
 - ※ 세부과제 평가결과(13개) : '매우 우수' 5개, '우수' 6개, '보통' 1개, '미흡' 1개

- 보육 인프라 확대, 보육 서비스의 품질 강화, 양육수당 지급을 통해 안심하고 양육할 수 있는 환경 조성에 기여
 - 아이돌봄 서비스, 초등학교 방과후 돌봄을 확대하여 가족의 양육 부담 경감
 - 취약지역을 중심으로 국공립 어린이집을 확대하고, 공공형 어린이집 확충, 어린이집 평가인증 내실화 등 추진

주요 실적

- 시간제보육 확대 : ('15) 237개반→ ('16) 382개반→ ('17) 437개소반
- 아이돌봄서비스 이용가구 : ('15) 5.9만가구→ ('16) 6.1만가구→ ('17) 6.3만가구
- 직장어린이집 설치지원 : ('15) 114개소→ ('16) 144개소→ ('17) 153개소
- 초등학교 방과후 돌봄서비스 : ('16) 5,998교/238,480명→ ('17) 6,054교/245,303명

③ 아동·청소년의 건전한 성장 지원

- 평균 점수 85.7점, '우수' 등급으로 평가
 - ※ 세부과제 평가결과(24개) : '매우 우수' 8개, '우수' 14개, '미흡' 2개
- 청소년의 종합적 역량을 개발·지원하고, 아동권익 보호 및 건전한 성장발달을 촉진하여 아동·청소년의 건전한 성장을 지원
 - 학교 밖 청소년의 학업·취업·건강검진 등 자립을 지원하고, 자기 주도형 청소년 자원봉사 기회 확대
 - 성범죄 예방 및 재범방지를 위해 성범죄자 취업제한 기관을 대학, 학생상담지원시설, 아동복지통합 서비스기관 등으로 확대
 - ※ '성범죄자 알림e' : 행정안전부 주관 정부행정혁신 대표브랜드 선정('17.4.)
- 인터넷중독 청소년을 체계적으로 관리하고, 학교폭력 등에 의한 위기학생 상담·지원 등을 통해 안전하고 건강한 성장 환경 조성
 - 학생정서·행동특성검사를 통해 자살징후를 조기발견하고, 전문 기관 연계 치료 지원 등
- 청소년 지원 사업에 대한 정기적인 모니터링 체계 구축을 통해 선순환적 개선 필요

주요 실적

- 학교 밖 청소년 맞춤형 직업훈련 : ('16) 3,842명 → ('17) 4,664명
- 드림스타트 수혜아동 수 : ('15) 125,562명 → ('16) 134,853명 → ('17) 144,289명
- 인터넷·스마트폰 과의존 청소년 사후조치: ('15) 34,095명 → ('16) 41,270명 → ('17) 43,006명

1-2. 건강하고 안정된 생활

① 의료보장성 강화 및 지속가능성 제고

- 평균점수는 84.7점, '우수' 등급 평가
 - ※ 세부과제 평가결과(20개) : '매우 우수' 2개, '우수' 16개, '보통' 2개
- 보험료 부과체계 개편 및 건강보험 적용 항목 확대로 의료보장성을 강화하고 의료비 부담을 경감
 - 아동 입원치료비, 노인 틀니 본인 부담률 인하 등 건강보험 보장을 확대하고, 저소득 중증질환자 의료비를 지원*
 - * 「재난적 의료비 지원에 관한 법률」 제정('17.12.)
 - 간호·간병 통합서비스 제공을 통해 입원 서비스 질 향상, 간병 부담 경감, 신규인력 투입을 통한 일자리 창출
- 응급의료 인프라를 지속적으로 확대하고, 의료취약지역에 대한 응급의료 접근성 보장 강화
- 생애주기별 맞춤형 국민건강검진을 실시하고, 학교흡연 예방 등 금연 지원 서비스 확산을 통해 사전예방적 건강관리 강화

주요 실적

- 중증치매 본인부담율 완화 ('16) 20~60% → ('17) 10%
- 간호간병통합서비스 제공 병상 : ('15) 7,400병상 → ('16) 19,000병상 → ('17) 26,381병상
- 중증응급환자 적정시간 내 치료기관 도착비율 : ('15) 51.7% → ('16) 51.3% → ('17) 52.1%
- 남자 청소년 흡연율 : ('15) 11.9% → ('16) 9.6% → ('17) 9.5%

② 주거안정 대책 강화

- 평균 점수 83.8점, '우수' 등급으로 평가
 - ※ 세부과제 평가결과(7개) : '매우 우수' 2개, '우수' 3개, '보통' 2개
- 주거급여의 확대·발전을 통해 취약계층의 주거비 부담을 완화하고, 원스톱 주거지원(마이홈센터 운영)으로 주거복지전달체계 효율화
- 공공임대(건설, 매입·전세)·행복주택 등 공급 확대, 신혼부부 주택 마련 자금 지원 강화, 대학생 기숙사 확충 등 생애단계별·소득 수준별 맞춤형 주거지원
- 무주택 서민의 주거안정을 수요자 측면에서 살펴볼 수 있는 지표들에 대한 검토 필요

주요 실적

- 주거급여 지원 : ('15) 80만 가구→('16) 80.6만 가구→('17) 82만 가구
- 주택개량 지원 : ('15) 9,787호→('16) 21,207호→('17) 18,308수
- 공공임대주택공급 : ('15) 12.4만호→('16) 12.5만호→('17) 12.7만호

③ 서민가계 생활비 경감

- 평균점수는 89.4점, '우수' 등급 평가
 - ※ 세부과제 평가결과(7개) : '매우 우수' 5개, '우수' 2개
- 국가장학금 지원을 확대하고, 에너지 비용 지원을 확대하여 서민가계의 생활비 부담을 경감
 - 다자녀(셋째아이 이상) 국가장학금 지원을 확대하고 학자금 대출 금리를 인하하여 교육비 부담을 경감
 - 동절기 취약계층에 대한 에너지바우처 지급대상 등 지속 확대
 - 법원 개인회생·파산 신속 연계제도(Fast-Track) 전국 확대, 장기소액 연체자 지원 등으로 서민의 경제적 재기 지원
 - 서민금융진흥원과 사회보장정보원의 '사회보장정보시스템'을 연계하여 서민·취약계층을 위한 맞춤형 서비스 인프라 마련

주요 실적

- 등록금 부담 경감 효과 : ('15) 51%→ ('16) 51%→ ('17) 51%
- 취약계층 에너지바우처 지급 : ('15) 49.5만명→ ('16) 52.3만명→ ('17) 54.6만명
- 서민금융상품 수혜자 수 : ('16) 49만명 → ('17) 54.5만명
- 채무조정 수혜자 수 : ('15) 17.2만명→ ('16) 15.8만명→ ('17) 12.6만명

1-3. 편안하고 활력있는 노후

① 노후소득 보장 강화

- 평균 점수 91.0점, '매우우수' 등급
 - ※ 세부과제 평가결과(8개) : '매우 우수' 6개, '우수' 2개
- 어르신 기초연금 지급 확대, 노인 일자리 다양화 등을 통해 노후 소득보장을 강화하고, 활기차고 건강한 노후생활 지원
 - 기초연금 수급기준 완화 및 대상자 발굴노력으로 수급자수 증가
 - 공익활동, 재능나눔, 취·창업 등 일자리와 사회활동을 지원
- 국민연금제도 개편을 통해 촘촘하고 두터운 노후 소득 보장
 - 경력단절 여성, 일용근로자 등 취약계층 국민연금 가입 확대
 - 실직자 국민연금 보험료 일부 지원(실업크레딧)
- 공사연금 종합포털을 활용하여 공사연금 가입현황과 예상 연금액 등을 조회 할 수 있도록 함으로써 체계적인 노후준비 지원

주요 실적

- 기초연금 수급자 : ('15) 450만명→ ('16) 458만명→ ('17.10) 485만명
- 영세소규모사업장 퇴직연금 도입율 : ('15) 21.9%→ ('16) 23.4%→ ('17) 25%
- 노인일자리 창출 수 : ('15) 386천명→ ('16) 430천명→ ('17) 467천명

② 노후의 건강 및 안전 제고

- 평균 점수 87.6점, '우수' 등급 평가
 - ※ 세부과제 평가결과(6개) : '매우 우수' 3개, '우수' 2개, '보통' 1개
- 독거노인을 위한 돌봄 서비스 제공, 치매 국가책임제 도입 추진 등 노인보호 강화
 - 취약 독거노인 및 거동불편 노인에 대한 정기적인 안부 확인(돌봄 기본서비스), 가사·활동지원 및 주간보호 서비스(돌봄 종합서비스) 제공
 - 노인복지법 개정('17.3.)으로 학대피해노인 전용쉼터 법적근거 마련
 - 치매 국가책임제 도입('17.9.), 보건소 치매안심센터 설치·운영('17.12.), 치매안심요양병원 및 치매전담형 요양시설 등 인프라 확충
- 요양병원 및 보훈병원 서비스를 강화하여 노인 건강관리 지원
 - 요양병원 인증조사를 통해 서비스 수준 향상 기반 마련
 - 고령의 국가유공자에게 의료·요양서비스 및 재가복지서비스를 지속적으로 제공하여 국가유공자의 편안한 노후생활 보장

주요 실적

- 고령 국가유공자 재가복지서비스 이용자 수 : ('16) 15,801명 → ('17) 15,869명
- 호스피스 이용자 수 : ('15) 11,504명 → ('16) 12,988명 → ('17) 14,588명
- 독거노인 돌봄 : ('17) 기본 서비스 24만명, 종합 서비스 4.8만명

③ 안정되고 보람있는 노후생활 지원

- 평균 점수가 85.9점, '우수' 등급 평가
 - ※ 세부과제 평가결과(4개) : '우수' 4개
- 자원봉사 프로그램을 통해 노인의 지식, 경험, 기술을 지역사회 내 사회복지 자원으로 활용하고, 건강하고 활기찬 노후생활 지원
- 국가평생학습포털을 통해 온라인 평생학습 참여 기회 제공

- 지방문화원 등을 활용하여 어르신 대상 맞춤형 문화예술 프로그램을 운영하여 실버세대 문화복지 실현

주요 실적

- 어르신 문화나눔봉사단 참여자 수 : ('15) 3,968명→ ('16) 3,670명→ ('17) 2,789명
- 온·오프라인 평생교육 콘텐츠: ('15) 453천개→ ('16) 598천개→ ('17) 689천개

1-4. 다양한 욕구에 대응한 맞춤형 지원

① 저소득층 맞춤형 지원체계 구축

- 평균 점수 87.9점, '우수' 등급 평가
 - ※ 세부과제 평가결과(3개) : '매우 우수' 1개, '우수' 2개
- 민관협력을 통해 복지 사각지대를 발굴하고, 보건복지콜센터 운영을 통해 양질의 정보 제공 및 상담 지원
 - 단전·단수, 사회보험료 체납 등 취약계층 관련 빅데이터를 활용하여 복지 사각지대를 선제적으로 발굴·지원
 - 보건복지상담센터(129)를 통하여 긴급복지지원 사례를 발굴하여 필요정보를 안내하고, 지자체 및 유관기관과 연계하여 지원
- 복지서비스의 접근성 향상을 위해 보건복지콜센터 홍보 강화 필요

주요 실적

- 보건복지상담센터를 통한 긴급복지지원 : ('17) 52,720건 발굴 및 7,380건 시군구 연계

② 장애인의 사회경제적 자립 지원

- 평균 점수가 83.7점, '우수' 등급 평가
 - ※ 세부과제 평가결과(13개) : '매우 우수' 2개, '우수' 8개, '보통' 3개

- 장애인의 경제적 자립기반 강화를 위한 연금 지급 및 취업 지원
 - 장애인연금 급여 인상, 대상 확대를 통해 삶의 질 개선 지원
 - 장애인에게 일자리 제공을 통해 소득을 보장하고 사회 참여를 증진
 - 장애인 의무고용이 저조한 사업체 명단공표, 이행지도를 통해 장애인 의무고용 이행 유도
- 장애인 권익보호 및 편의증진
 - 저상버스 및 특별교통수단(콜택시) 확충을 통해 장애인 이동편의 증진
 - 장애인 종합지원체계 도입에 따른 제3차 시범사업을 통해 장애 판정 도구 타당성 분석 및 효과적 전달체계 모형 마련
- 장애인 교통수단 도입 시 정책 대상자와 지속적인 소통 필요

주요 실적

- 장애인연금 수급률(수급자 수) : ('16) 68.4%(35만 명)→ ('17) 69.4%(36만 명)
- 재정지원 장애인일자리 참여자 : ('15) 14,879명→ ('16) 14,827명→ ('17) 17,352명
- 인턴제 참여 중증장애인 정규직 전환율 : ('15) 63.9%→ ('16) 71.3%→ ('17) 74.6%

③ 농어업인의 사회안전망 및 정주여건 개선

- 평균 점수 86.1점, '우수' 등급 평가
 - ※ 세부과제 평가결과(15개) : '매우 우수' 3개, '우수' 11개, '보통' 1개
- 살고 싶은 농어촌으로 만들기 위한 농어업인 소득보장 기반 강화
 - 농업재해보험 및 농업인 안전보험 가입률을 높여 재해 및 안전 사고에 대한 농가 소득 보전
 - 농어업인 연금·건강보험료 지원으로 복지증진과 노후생활을 보장
- 농어촌 정주여건 개선으로 도·농간 서비스 격차 해소 추진
 - 불량·노후주택 개량 및 용자재원 지원으로 농촌 주거환경 개선
 - 농촌지역에 농촌 공동 아이돌봄센터를 설치·운영하고, 결혼이민 여성에게 농업교육을 실시하고 한국의 역사·문화체험 기회 제공

주요 실적

- 농작물 재해보험 가입률 : ('15) 21.8%→ ('16) 27.5%→ ('17) 30.1%
- 농촌공동아이돌봄센터 지원 : ('15) 27개소→ ('16) 28개소→ ('17) 32개소

4 다양한 형태의 가족 지원

- 평균 점수 85.9점, '우수' 등급 평가
 - ※ 세부과제 평가결과(13개) : '매우 우수' 3개, '우수' 8개, '보통' 2개
- 다문화·한부모 가족에 대한 지원체계 구축 및 사회안전망 확대
 - 다문화 예비학교를 운영하고, 이중 언어교육을 지원
 - 한부모 가족 아동양육비 지원 금액 인상, 임대주택 지원 등을 통해 한부모 가족 주거안정 및 아동의 건전한 양육 지원
- 성폭력·가정폭력 피해자 지원체계 및 예방체계 강화
 - 성폭력 피해 대상별(문화예술계, 군인, 장애인 등)로 특화된 상담·의료·법률 등 서비스를 지원하여 피해자 치유 및 사회복귀에 기여

주요 실적

- 다문화 예비학교 운영 : ('15) 100개교→ ('16) 124개교→ ('17) 160개교
- 찾아가는 성폭력 예방교육 : ('15) 13,851회→ ('16) 3,903회→ ('17) 5,458회
- 해바라기센터 성폭력피해자 지원 : ('15) 238천건→ ('16) 270천건→ ('17) 305천건

2

일을 통한 자립 지원

1 청년의 조기노동시장 진입 지원

- 평균 점수 90.9점, '매우우수' 등급 평가
 - ※세부과제 평가결과(11개) : '매우 우수' 8개, '우수' 3개
- 청년의 취·창업을 지원하여 청년의 일할 기회를 확대
 - 지방공기업 및 공공기관 정원의 3%이상을 청년으로 고용하는 청년고용 의무제를 통해 청년 고용 촉진

- 중소기업 등에 취업한 청년의 자산형성을 지원하여 장기근속을 유도(청년내일채움공제 확대시행)
- 직업교육을 확대하고 산업현장에서 요구하는 실무형 인재육성 지원
 - 교육훈련과 현장실무를 연계한 일학습 병행제를 확대하여 청년의 노동시장 조기진입 지원, 구직기간 단축 및 구직비용 절감
 - '대학의 평생교육체제 지원사업'을 통해 선취업 후진학 활성화

주요 실적

- 청년인턴 정규직 전환율 : ('15) 75.8%→ ('16) 77.1%→ ('17) 86.0%
- 일학습 병행제 참여 근로자: ('15) 10,869명→ ('16) 35,324명→ ('17) 57,386명

② 여성의 경력단절 예방과 맞춤형 재취업 지원

- 평균 점수 82.4점, '우수' 등급 평가
 - ※ 세부과제 평가결과(9개) : '매우 우수' 2개, '우수' 3개, '보통' 3개, '미흡' 1개
- 여성의 경력단절을 예방하고 재취업 지원을 통해 경력단절 없이 일할 수 있는 여건 조성
 - 출산휴가 급여 상한액 인상, 아빠육아휴직 보너스제 활성화 등을 통해 자녀 양육기에 일과 자녀 양육을 병행할 수 있도록 지원
 - 근로기준법 개정*('17.11.)으로 육아휴직자 근로조건 개선
 - * 주요내용 : 육아휴직 기간을 '출근'으로 보아 연차휴가 산정 등
 - 여성새로일하기센터를 통해 직업훈련, 인턴십 등 종합적 취업지원 서비스를 제공함으로써 경력단절 여성 재취업 지원

주요 실적

- 육아휴직자 수 : ('15) 87,339명→ ('16) 89,795명→ ('17) 90,123명
- 육아기 근로시간 단축 이용자 수 : ('15) 2,061명→ ('16) 2,761명→ ('17) 2,821명

③ 중장년의 더 오래 일하기 및 퇴직 후 재취업 지원

- 평균 점수 89.3점, '우수' 등급 평가
 - ※ 세부과제 평가결과(6개) : '매우 우수' 3개, '우수' 3개
- 장년층이 주된 일자리 등에서 더 오래 일할 수 있도록 정년 60세 조기 안착 및 퇴직 후 재취업 지원
 - 중장년 퇴직자·재직자 전직 지원 서비스 제공(온라인 인프라 강화 등)
 - 제대군인에게 맞춤형 전문교육 훈련 제공을 통한 재취업 지원
- 퇴직한 우수 숙련기술인을 산업현장교수로 선발, 중소기업 등에 고속련 기술을 전수하고, 퇴직 전문인력의 사회공헌을 지원

주요 실적

- 300인 이상 사업장 임금피크제 도입율 : ('16) 46.8%→ ('17) 53.0%
- 고령자 인재은행 취업건 수 : ('16) 239,397건→ ('17) 267,491건
- 산업현장교수 지원 기관 수 : ('15) 1,531개→ ('16) 1,714개→ ('17) 1,504개

④ 근로빈곤층 자립 및 생활안정 지원

- 평균점수 86.7점, '우수' 등급 평가
 - ※ 세부과제 평가결과(9개) : '매우 우수' 3개, '우수' 6개
- 저임금 근로자 지원 및 비정규직 고용안전망 강화
 - 공공부문의 비정규직 근로자를 정규직으로 전환 추진
 - 비정규직에 대한 불합리한 차별을 해소하기 위하여 근로감독 강화
- 저소득 가구의 일을 통한 빈곤탈출을 위해 근로장려세제 지원을 확대하고 근로능력 수급자에게 안정된 자활 일자리 제공
- 수요자 맞춤형 고용-복지 연계·통합 전달체계 구축 사업이 추진되고 있으나, 고용-복지 연계서비스의 질적 평가가 필요

주요 실적

- 비정규직 근로자 정규직 전환 : ('17) 6.9만명
- 근로장려세제 지급가구 수 : ('16) 144만여 가구→ ('17) 157만여 가구
- 희망키움통장 가입가구 수 : ('16) 21.6천여 가구→ ('17) 30.3천여 가구

3

지속가능한 사회보장기반 구축

① 사회보장제도의 지속가능성 제고

- 평균 점수가 86.7점, '우수' 등급 평가
 - ※ 세부과제 평가결과(8개): '매우 우수' 2개, '우수' 5개, '보통' 1개
- 사회보장위원회 운영 내실화, 사회보장 재정추계·통계 구축 등을 통해 사회보장 지원체계를 강화
 - 사회보장사업 신설·변경에 대한 사전 협의를 통해 사업간 유사 중복 방지, 중앙-지방 간 효율적인 전달체계 구축
- 중앙행정기관과 지방자치단체의 사회복지 급여 등에 관한 정보를 통합·연계하여 복지행정 효율화 지원

주요 실적

- 사회보장제도 신설·변경 협의 완료 : ('15) 282건→ ('16) 684건→ ('17) 984건

② 맞춤형 복지전달체계 구축

- 평균 점수 84.7점, '우수' 등급 평가
 - ※ 세부과제 평가결과(12개) : '매우 우수' 2개, '우수' 9개, '미흡' 1개
- 읍·면·동 중심의 복지전달체계를 구축, 복지 사각지대를 선제적으로 발굴하고, 민관협력을 통해 찾아가는 복지서비스 제공

○ 사회복지공무원 확충 및 전문성 강화

- 사회복지공무원 1인당 담당인원을 감축하여 체감도 높은 복지 서비스 제공
- 찾아가는 교육을 확대하여 사회복지 담당인력 역량강화 지원

주요 실적

- 사회복지담당공무원 확충 인원 : ('15) 2,037명→ ('16) 2,578명→ ('17) 1,899명
- 사회복지공무원 1인당 복지수급자 : ('15) 749명→ ('16) 623명→ ('17) 576명
- 찾아가는 복지서비스 추진 : ('17) 복지상담 225만건, 민관서비스 연계 242만건

Ⅲ. 향후 계획

- '17년도 추진실적 평가결과 관계기관 통보
 - '19년도 과제별 업무계획 수립·추진 등에 반영토록 조치
 - 미흡평가 과제는 향후 개선방안 제출

- '18년도 시행계획 추진실적 평가

붙임 1
사회보장 시행계획 추진실적 정책목표·정책분야별 평가 결과

정 책 분 야 명		평균점수
사업 전체 (198개 과제)		86.1점
I. 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축 (143개 과제)		85.9점
I-1. 미래세대의 건전한 성장 (47개 과제)		
1. 행복한 임신 및 출산 지원 (10개 과제)		84.6점
2. 안심하고 양육할 수 있는 여건 조성 (13개 과제)		85.9점
3. 아동 청소년의 건전한 성장 지원 (24개 과제)		85.7점
I-2. 건강하고 안정된 생활 (34개 과제)		
1. 의료보장성 강화 및 지속가능성 제고 (20개 과제)		84.7점
2. 주거안정 대책 강화 (7개 과제)		83.8점
3. 서민가계 생활비 경감 (7개 과제)		89.4점
I-3. 편안하고 활력있는 노후 (18개 과제)		
1. 노후소득 보장 강화 (8개 과제)		91.0점
2. 노후의 건강 및 안전 제고 (6개 과제)		87.6점
3. 안정되고 보람있는 노후생활 지원 (4개 과제)		85.9점
I-4. 다양한 욕구에 대응한 맞춤형 지원 (44개 과제)		
1. 저소득층 맞춤형 지원체계 구축 (3개 과제)		87.9점
2. 장애인의 사회경제적 자립 지원 (13개 과제)		83.7점
3. 농어업인의 사회안전망 및 정주여건 개선 (15개 과제)		86.1점
4. 다양한 형태의 가족 지원 (13개 과제)		85.9점
II. 일을 통한 자립 지원 (35개 과제)		87.4점
1. (청년) 조기노동시장 진입 지원 (11개 과제)		90.9점
2. (여성) 경력단절 예방과 맞춤형 재취업 지원 (9개 과제)		82.4점
3. (중장년) 더 오래 일하기 및 퇴직 후 재취업 지원 (6개 과제)		89.3점
4. 근로빈곤층 자립 및 생활안정 지원 (9개 과제)		86.7점
III. 지속가능한 사회보장기반 구축 (20개 과제)		85.5점
1. 사회보장제도의 지속가능성 제고 (8개 과제)		86.7점
2. 맞춤형 복지전달체계 구축 (12개 과제)		84.7점

붙임 2

우수사례

과제 번호	과제명	소관 부처	선정 사유
1-20	초등학교 방과후 돌봄 확대	교육부	초등학교 방과후 돌봄서비스 운영 확대('17년 6,054교, 11,980실, 245,303명), 초등돌봄교실 운영 적정기준 개발·보급 등을 통해 돌봄 사각지대 해소 지원 및 돌봄 서비스의 질 제고에 기여
4-30-2	결혼이민여성 농촌정착 지원	농식품부	농촌지역 결혼이민여성에 대해 정착단계별 농업교육 실시, 역사·문화체험 기회 제공 및 가족관계 이해 증진 프로그램 운영 등을 통하여 농촌에 대한 이해도 제고 및 그 가족의 안정적 농촌정착 지원
3-16	노인학대 예방 및 피해자 보호	복지부	학대피해노인 전용쉼터 법적 근거 마련('17.3월), 지역노인 보호전문기관·학대피해노인전용쉼터 증설, 노인인권 실태조사 등을 통하여 학대 피해노인에 대한 신속한 대응 체계 구축 및 사전·예방적 보호체계 강화에 기여
3-5	실직자 연금보험료 지원	복지부	실업크레딧 제도에 대한 맞춤형 안내와 지속적인 홍보를 통해 지원 대상을 확대('17년 : 35만명 / 561억원), 노후 소득 보장 및 국민연금 사각지대 해소에 기여
2-24	공공임대주택 공급 확대	국토부	무주택 서민에게 공공임대 주택을 공급(12.7만호)하고, 행복주택의 80%를 청년·신혼부부에게 공급(2.8만호)함으로써 무주택 서민의 주거안정에 기여
2-38	종합적·유기적 서민금융 지원체계 구축	금융위	정책서민자금 지원기준 완화, 서민금융통합지원센터 추가 설치, 맞춤형 종합서비스 제공을 위한 인프라 강화 등을 통해 지원 대상을 확대하여('17년 : 54.5만명) 취약계층의 금융부담 경감에 기여